

Job Title Digital Health Interventions (DHI) Advisor
Grade F
Reports to Chief Medical Advisor/ Director, Performance Learning and Impact
Location IPPF Regional Offices: Nairobi, London, Mexico City, Kuala Lumpur, Delhi

Role Purpose:

IPPF is seeking a motivated individual to drive digital transformation across the Federation and support member associations (MA) in the implementation of IPPF's Digital Health Interventions (DHI) Framework. This role is pivotal in developing strategies, providing expert advice, offering thought leadership, and supporting capacity sharing on DHI across MA/country-specific digital health workplans. The successful candidate will work closely with cross-functional teams, an IPPF DHI Centre housed in Colombia, and global and regional tech partners on the execution of IPPF's DHI framework.

Context of Role:

IPPF MAs are at various stages of digitalization and have varying capacities in DHI; however, the fundamental motivations remain consistent: increasing access to sexual and reproductive health and rights (SRHR) information and services, driving efficiency, and ensuring accountability. In service of these objectives, across IPPF, this post's responsibilities will include building strong relationships, providing up-to-date strategic advice on DHIs, co-creating and supporting implementation of a roadmap for DHIs in SRHR, identifying and building mutually beneficial partnerships with organizations on digital health and thought leadership both internally and externally.

This is a global lead role and will be based in one of the IPPF secretariat offices to provide Federation-wide support to MAs in partnership with IPPF's MA Development and Impact Division. This role will work closely with the IPPF Centre on DHI, IPPF secretariat teams, and external partners to provide technical leadership and advice to IPPF MAs and collaborating partners, and help governments ensure and develop appropriate capacity, systems, and governance structures crucial for the long-term success of digital health solutions.

Deliverables:

- In partnership with the IPPF DHI Centre and the secretariat, lead the creation and refinement of digital health strategies in alignment with organizational goals and global health trends.
- Conduct comprehensive and ongoing needs assessments to keep IPPF's Digital Health Intervention Framework up to date and relevant to its mission.
- Identify opportunities for innovative digital health interventions with a specific focus on SRHR and establish partnerships relevant to advancing SRHR in digital spaces.
- Lead the dissemination of IPPF's DHI Framework and collaboratively work towards translating it into action and impact.
- Represent IPPF at global, regional, and national forums, conferences, and meetings, and engage in global networks to promote and advance digital health agendas.
- Publish and present thought leadership materials, including white papers, research articles, and blog posts, in partnership with internal and external partners.
- Stay abreast of the latest trends, technologies, and policies in digital health with an emphasis on ensuring privacy, equity, and impact.
- Build and maintain strong relationships with internal and external stakeholders,
- Design and deliver training and capacity-sharing activities on digital health interventions and digital technologies to support DHIs for the IPPF secretariat and MA teams and partners.

- Support the IPPF DHI Centre to implement, adapt and scale up digital health interventions, and support MA stakeholders in understanding and navigating digital health landscapes.
- Foster a culture of continuous learning and improvement within the organization and among the IPPF Centres, including the Social Enterprise Hub.
- Catalyse learning across and within the Federation's digital health programmes and teams and develop methods to document learning and generate thoughtful discussions and insights to inform continuous improvement of processes, systems, and tools.
- Develop assessment criteria and success frameworks to guide MA teams in monitoring and evaluating digital health programs.
- Fulfill any other reasonable duties as assigned from time to time, demonstrating flexibility and adaptability in responding to organizational needs.

Reporting/Management Responsibility:

- None

Skills and experience:

- Relevant degree in Public Health, Health Informatics, Information Technology, or a closely related field.
- Demonstrated record in digital health, health informatics, or a related area, with a focus on low- and middle-income countries.
- Strong understanding of global health issues and the role of digital health in addressing these challenges.
- Excellent advisory and leadership skills, with the ability to influence and inspire stakeholders.
- Experience with project management frameworks to facilitate iterative development and stakeholder collaboration. Excellent skills in strengthening service delivery programs and organizational capacity strengthening, facilitating training workshops, supporting continuous quality improvement projects, and monitoring and evaluation.
- Exceptional communication and presentation skills, both written and verbal.
- Applied experience implementing sexual and reproductive health and/or health technology systems strengthening programming.
- Dedication to and support for reproductive health and rights for all people, including supporting the choice of abortion.
- Experience working with international health organizations or NGOs.
- Excellent oral and written communication skills in English and knowledge of or proficiency in Spanish
- Willingness to travel internationally as required.

Technical expertise:

- Knowledge of design, implementation, and management of health information systems.
- Familiarity with WHO guidelines, ISO standards for health informatics, and other international health standards.
- Expertise in data protection regulations such as General Data Protection Regulation (GDPR), Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) or similar skills in implementing robust security measures to safeguard patient data.
- Proficiency demonstrated through professional education or direct work experience in at least two of the following areas is essential.
 1. Mobile health (mHealth) - Knowledge and direct use of mobile health applications, SMS-based health interventions, and wearable health technologies.

2. Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML): Understanding and use/direct application of AI/ML applications in health for diagnostics, predictive analytics, and personalized medicine.
3. Experience with electronic health records systems, including implementation, customization, and user training.
4. Knowledge and use of telehealth platforms, remote patient monitoring tools, and virtual care delivery.

Your Ethos:

- Demonstrate an understanding of and commitment to safeguarding in a local and international context.
- Demonstrates ability and willingness to work in a diverse, multicultural, multilingual and intergenerational environment that is anti-racist and respectful of others.
- An intersectional (pro) feminist passionate about sexual reproductive health care rights + justice, including safe abortion.
- Supportive of people's rights regardless of sexuality or gender identity/expression and supportive of workers' rights and access to health care in sex work.

IPPF is committed to safeguarding and promoting the welfare of children, young people and vulnerable adults and expects all employees, volunteers, contractors and partners to share this commitment. Anyone employed with IPPF agrees to sign and adhere to IPPF's Code of Conduct and Safeguarding (Children and Vulnerable Adults) Policy.

Título del puesto	Asesor de Intervenciones Sanitarias Digitales (DHI)
Grado	F
Reporta a	Asesor Médico en Jefe/Director de Desempeño, Aprendizaje e Impacto
Ubicación	Oficinas Regionales de IPPF: Nairobi, Londres, Ciudad de México, Kuala Lumpur, Delhi

Propósito del rol:

IPPF está buscando una persona motivada para impulsar la transformación digital en toda la Federación y apoyar a las asociaciones miembro (AM) en la implementación del Marco de Intervenciones de Salud Digital (DHI) de la IPPF. Este papel es fundamental en el desarrollo de estrategias, proporcionando asesoramiento de personas expertas, ofreciendo liderazgo de pensamiento y apoyando el intercambio de capacidad en DHI a través de los planes de trabajo de salud digital específicos de MA/país. La persona seleccionada trabajará en estrecha colaboración con equipos multifuncionales, un Centro de DHI de IPPF con sede en Colombia y socios tecnológicos globales y regionales en la ejecución del marco de DHI de IPPF.

Contexto del rol:

Las AMs de IPPF se encuentran en diversas etapas de digitalización y tienen diferentes capacidades en DHI; sin embargo, las motivaciones fundamentales siguen siendo consistentes: aumentar el acceso a la información y servicios de salud y derechos sexuales y reproductivos (SDSR), impulsar la eficiencia y garantizar la rendición de cuentas. Al servicio de estos objetivos, a través de IPPF, las responsabilidades de este puesto incluirán la construcción de relaciones sólidas, proporcionando asesoramiento estratégico actualizado sobre DHI, co-creando y apoyando la implementación de una hoja de ruta para DHI en SDSR, identificando y construyendo colaboraciones mutuamente beneficiosas con organizaciones sobre salud digital y liderazgo de pensamiento tanto interna como externamente.

Este es un rol de liderazgo global y estará basado en una de las oficinas del secretariado de IPPF para proporcionar apoyo a las AMs en toda la Federación en asociación con la División de Desarrollo e Impacto de las AMs de IPPF. Esta función trabajará en estrecha colaboración con el Centro de DHI de IPPF, los equipos del secretariado de IPPF y los socios externos para proporcionar liderazgo técnico y asesoramiento a las AM de la IPPF y a socias colaboradoras, y ayudar a los gobiernos a garantizar y desarrollar la capacidad, los sistemas y las estructuras de gobernanza adecuados, cruciales para el éxito a largo plazo de las soluciones de salud digital.

Resultados:

- En colaboración con el Centro de DHI de IPPF y el secretariado, liderar la creación y el perfeccionamiento de estrategias de salud digital en alineación con los objetivos de la organización y las tendencias mundiales de salud.
- Realizar evaluaciones integrales y continuas de las necesidades para mantener el Marco de Intervención de Salud Digital de IPPF actualizado y relevante para su misión.
- Identificar oportunidades para intervenciones innovadoras de salud digital con un enfoque específico en SDSR y establecer alianzas relevantes para promover la SDSR en los espacios digitales.
- Liderar la difusión del Marco de DHI de IPPF y trabajar en colaboración para traducirlo en acción e impacto.
- Representar a IPPF en foros, conferencias y reuniones mundiales, regionales y nacionales, y participar en redes mundiales para promover y hacer avanzar las agendas de salud digital.
- Publicar y presentar materiales de liderazgo intelectual, incluidos libros blancos, artículos de investigación y entradas de blog, en colaboración con socios internos y externos.
- Mantenerse al día de las últimas tendencias, tecnologías y políticas en materia de salud digital, haciendo hincapié en garantizar la privacidad, la equidad y el impacto.
- Establecer y mantener relaciones sólidas con las partes interesadas internas y externas.

- Diseñar e impartir actividades de formación e intercambio de capacidades sobre intervenciones de salud digital y tecnologías digitales para apoyar las DHI para el secretariado IPPF y los equipos y socios de las AM.
- Apoyar al Centro de DHI de IPPF para implementar, adaptar y ampliar las intervenciones de salud digital, y apoyar a las partes interesadas de las AM en la comprensión y navegación de los paisajes de salud digital.
- Fomentar una cultura de aprendizaje y mejora continuos dentro de la organización y entre los Centros de IPPF, incluido el Social Enterprise Hub.
- Catalizar el aprendizaje a través y dentro de los programas y equipos de salud digital de la Federación y desarrollar métodos para documentar el aprendizaje y generar discusiones reflexivas y puntos de vista para informar la mejora continua de los procesos, sistemas y herramientas.
- Desarrollar criterios de evaluación y marcos de éxito para guiar a los equipos de las AM en el seguimiento y la evaluación de los programas de salud digital.
- Cumplir con cualquier otra tarea razonable que se le asigne ocasionalmente, demostrando flexibilidad y adaptabilidad para responder a las necesidades de la organización.

Responsabilidad de información/gestión:

- Ninguna

Competencias y experiencia:

- Licenciatura en Salud Pública, Informática de la Salud, Tecnología de la Información, o un campo estrechamente relacionado.
- Experiencia demostrada en salud digital, informática sanitaria o un área relacionada, con especial atención a los países de ingresos bajos y medios.
- Conocimiento profundo de los problemas sanitarios mundiales y del papel de la salud digital a la hora de abordar estos retos.
- Excelentes dotes de asesoramiento y liderazgo, con capacidad para influir e inspirar a las partes interesadas.
- Experiencia con marcos de gestión de proyectos para facilitar el desarrollo iterativo y la colaboración de las partes interesadas. Excelentes habilidades en el fortalecimiento de programas de prestación de servicios y fortalecimiento de la capacidad organizativa, facilitando talleres de capacitación, apoyando proyectos de mejora continua de la calidad y monitoreo y evaluación.
- Excepcionales aptitudes de comunicación y presentación, tanto escritas como verbales.
- Experiencia aplicada en la ejecución de programas de salud sexual y reproductiva y/o de fortalecimiento de los sistemas de tecnología sanitaria.
- Dedicación y apoyo a la salud y los derechos reproductivos de todas las personas, incluido el apoyo a la opción del aborto.
- Experiencia de trabajo con organizaciones internacionales de salud u ONG.
- Excelentes aptitudes de comunicación oral y escrita en inglés y conocimiento o dominio del español.
- Disponibilidad para viajar al extranjero en caso necesario.

Conocimientos técnicos:

- Conocimientos de diseño, implantación y gestión de sistemas de información sanitaria.
- Familiaridad con las directrices de la OMS, las normas ISO sobre informática sanitaria y otras normas sanitarias internacionales.

- Conocimientos de las normativas de protección de datos, como el Reglamento general de protección de datos (RGPD), la Ley de portabilidad y responsabilidad de los seguros médicos (HIPAA) o competencias similares en la aplicación de medidas de seguridad sólidas para salvaguardar los datos de los pacientes.
- Es esencial la competencia demostrada a través de la educación profesional o la experiencia laboral directa en al menos dos de las siguientes áreas.
 1. Salud móvil (mHealth) - Conocimiento y uso directo de aplicaciones de salud móvil, intervenciones de salud basadas en SMS y tecnologías de salud vestibles.
 2. Inteligencia Artificial (IA) y Aprendizaje Automático (AM): Conocimiento y uso / aplicación directa de aplicaciones de IA / ML en salud para diagnóstico, análisis predictivo y medicina personalizada.
 3. Experiencia con sistemas de registros electrónicos de salud, incluida la implementación, personalización y capacitación de usuarios.
 4. Conocimiento y uso de plataformas de telesalud, herramientas de monitorización remota de pacientes y prestación de atención virtual.

Su ética:

- Demuestra comprensión y compromiso con la protección en un contexto local e internacional.
- Demuestra capacidad y voluntad de trabajar en un entorno diverso, multicultural, multilingüe e intergeneracional que sea antirracista y respetuoso con los demás.
- Apoya la causa feminista interseccional (pro) por los derechos y la justicia en materia de salud sexual y reproductiva, incluido el aborto seguro.
- Apoya los derechos de las personas independientemente de su sexualidad o identidad/expresión de género y apoya los derechos de los trabajadores y el acceso a la atención de salud en el trabajo sexual.

IPPF está comprometida a salvaguardar y promover el bienestar de los niños, niñas, jóvenes y adultos vulnerables, y espera que todos los empleados, voluntarios, contratistas y socios compartan este compromiso. Cualquier persona empleada por IPPF acepta firmar y adherirse al Código de Conducta y a la Política de Salvaguarda (Niños y Adultos Vulnerables) de IPPF.